



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGBs

## MB KommNet

*Unser oberstes Ziel ist es, qualitativ hochstehende Leistungen für unsere Auftraggeber zu erbringen. Diese AGBs gelten für die Firma MB Kommnet sowie für alle von der Firma MB KommNet betriebenen Unterfirmen oder Websites.*

### **1. ALLGEMEINES**

Vertragspartner für den Kunden ist in jedem Fall Einzelfirma MB KommNet. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen und beschreiben die Zusammenarbeitsform zwischen der Firma MB KommNet und ihren Auftraggebern resp. Auftragnehmern. Ziel ist es, Transparenz über gegenseitige Rechte und Pflichten zu schaffen. Für sämtliche Geschäfte gelten ausschliesslich diese AGB. Die AGB sind integrierender Bestandteil jedes Auftrags. Im Falle eines Widerspruchs zwischen Vertrag und AGB ist vorrangig der Vertrag massgebend.

Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers resp. Auftragnehmers sind nur dann wirksam, wenn sie von Firma MB KommNet ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

### **2. VERTRAGSABSCHLUSS UND KÜNDIGUNG**

Die Angebote und Preisangaben von der Firma MB KommNet sind unverbindlich, verstehen sich exkl. MWST. und verlieren ihre Gültigkeit 10 Tage nach Erstellung. Ein Vertrag bedarf mitsamt allfälligen Änderungen und/oder Ergänzungen der Schriftform. Alle Verträge bzw. erteilten Aufträge mit zeitlich offenem Umfang sind, unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist, kündbar auf Ende eines Quartals.

### **3. URHEBER- UND NUTZUNGSRECHTE**

Der Auftraggeber ist für die Vereinbarkeit der Vertragsleistungen mit sämtlichen einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, werden die textlichen, grafischen und inhaltlichen Werke von der Firma MB KommNet nur für die vertraglich vereinbarte Nutzung an den Auftraggeber abgetreten. Sämtliche anderen Rechte an den Arbeiten liegen bei der Firma MB KommNet. Der Auftraggeber erwirbt keinerlei Rechte an nicht vollendeten Arbeiten. Sämtliche Unterlagen sind unverzüglich an die Firma MB KommNet zurückzugeben.

### **4. LEISTUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNG**

Die Dienstleistungen und Auslagen von der Firma MB KommNet und der dafür vereinbarte Preis sind im Vertrag festgehalten und verstehen sich exkl. gesetzliche Mehrwertsteuer. Die

Firma MB KommNet verpflichtet sich, den Auftrag professionell und mit aller Sorgfalt innerhalb der mit dem Kunden vereinbarten Frist zu erfüllen. Sie ist berechtigt zur Deckung des eigenen Aufwandes Vorschüsse zu verlangen sowie eigene Angestellte oder Dritte zur Vertragserfüllung beizuziehen, haftet für diese aber wie für eigenes Handeln. Die Rechnungen von der Firma MB KommNet sind netto innert 10 Tagen zur Zahlung fällig. Vertraglich vereinbarte Kosten sind grundsätzlich verbindlich. Sollten die tatsächlichen Kosten den Voranschlag um mehr als 10% übersteigen, hat die Firma MB KommNet den Auftraggeber auf die höheren Kosten hinzuweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Auftraggeber genehmigt, wenn der Auftraggeber nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

## **5. TERMINE UND LIEFERFRISTEN**

Termine und Lieferfristen werden im Vertrag mit dem Vertragspartner definiert. Termine und Lieferfristen ändern sich entsprechend, sollte sich der Inhalt des Auftrages bzw. der Arbeitsumfang nachträglich verändern oder sollte der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht, verspätet oder ungenügend nachkommen.

## **6. PRÄSENTATION**

Für Projektentwürfe und Konzeptpräsentationen steht der Firma MB KommNet in der Regel ein Honorar von 10 % des erwarteten Auftragsvolumens zu. Dies, um zumindest anteilmässig den Personal- und Sachaufwand decken zu können. Erhält die Firma MB KommNet nach der Präsentation keinen Auftrag, so bleiben alle Rechte und Leistungen bei der der Firma MB KommNet. Die Unterlagen sind unverzüglich und vollständig zurückzugeben.

## **7. GEWÄHRLEISTUNG**

Der Auftraggeber hat allfällige Reklamationen innerhalb von 10 Tagen nach Leistung durch die Firma MB KommNet schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Auftraggeber ausschliesslich des Rechts auf Nachbesserung durch die Firma MB KommNet zu. Schadenersatzansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von der Firma MB KommNet beruhen

## **8. HAFTUNG UND SCHADENERSATZ**

Für den Fall, dass der Kunde eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) auf das Vertragsverhältnis anwenden will, welche inhaltlich von jenen der Firma MB KommNet abweichen, wird ausschliesslich den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma MB KommNet Geltung verliehen. Abweichendes muss von den Parteien ausdrücklich und übereinstimmend vereinbart werden.

## **9. GEHEIMHALTUNG UND DATENSCHUTZ**

Die Parteien werden über Zustandekommen und Inhalt ihrer vertraglichen Beziehung Stillschweigen bewahren. Die Firma MB KommNet verpflichtet sich darüber hinaus, alle im Zusammenhang mit den Leistungen vom Vertragspartner in Erfahrung gebrachten Informationen geheim zu behalten. Die Tätigkeit für einen Auftraggeber darf, mit vorgängigem Einverständnis des Auftraggebers, in eigenen Publikationen von der Firma MB

KommNet veröffentlicht und zur Eigenwerbung verwendet werden. Unterlagen und Daten, die der Firma MB KommNet anvertraut werden, werden vertraulich behandelt und werden auf entsprechenden Wunsch des Auftraggebers resp. Auftragnehmers nach Abschluss des Projektes zurückgegeben. Bei Daten und Dokumenten, deren Verlust oder Missbrauch gravierende Folgen haben könnten, ist es Aufgabe des Auftraggebers resp. Auftragnehmers, die Firma MB KommNet auf dieses besondere Risiko ausdrücklich aufmerksam zu machen.

## **10. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem Auftraggeber resp. Auftragnehmer und der Firma MB KommNet als ungültig oder nicht umsetzbar erweisen, wird nicht das ganze Vertragsverhältnis ungültig, sondern die betreffenden Bestimmungen sind sinngemäss durch rechtsgültige zu ersetzen.

## **11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Für die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dem Auftraggeber resp. Auftragnehmer und der Firma MB KommNet gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Bei einer Störung in der Zusammenarbeit setzen die Parteien alles daran, zunächst eine einvernehmliche Lösung zu finden. Sollte dies nicht gelingen, ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Zug/Schweiz.

## **12. ABWEICHENDE BEDINGUNGEN DES KUNDEN**

Die Firma MB KommNet haftet nur für nachgewiesene Schäden, welche dem Auftraggeber durch absichtliche oder grob-fahrlässige Vertragsverletzung entstehen. Jede weitere Haftung von der Firma MB KommNet für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Der Kunde haftet für solche Schäden selbst, die durch Umstände entstehen, die von ihm selbst zu vertreten sind. Auch solche Schäden am Eigentum der Firma MB KommNet die durch den Kunden selbst, oder durch Personen verursacht werden, für dessen Verhalten er einzustehen hat, sind vom Kunden zu tragen. Der Kunde hat die Reparatur-beziehungsweise die Neuanschaffungskosten zu ersetzen.

## **13. DATENSCHUTZ**

Durch das Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) willigt der Kunde ein, dass der Anbieter alle angegebenen personenbezogenen Daten für die Verwaltung der Vertragsverhältnisse speichern darf. Dies gilt auch für solche Daten, welche durch vom Kunden genehmigten Rechnungsversand per E-Mail bekannt geworden sind.

Die Firma MB KommNet verpflichtet sich die gespeicherten personenbezogenen Daten unter keinen Umständen an Dritte weiterzugeben, bzw. unbefugten Personen Einsicht in diese zu gewähren.

Für die Zustellung eines Newsletters bedarf die Firma MB KommNet einer gesonderten Zustimmung des Kunden.